

**Обратите внимание!**

**Статья отозвана (ретрагирована)**

**Статья**

**Смирнова Ж.В., Мухина М.В.** Профессиональное образование в подготовке специалистов сферы жилищно-коммунального хозяйства // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 1, <http://mir-nauki.com/PDF/35PDMN116.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**отозвана (ретрагирована) редакцией журнала в соответствии с правилами отзыва (ретракции) Интернет-журнала «Мир науки»**

**<http://mir-nauki.com/retraction.html>**

**В ходе дополнительной проверки выяснилось,  
что статья уже была опубликована ранее:**

**Смирнова Ж.В., Кутепова Л.И., Коньшев Е.В.** Совершенствование подготовки специалистов сферы жилищно-коммунального хозяйства в системе профессионального образования // Вестник Мининского университета. 2015. № 3 (11). С. 21.

**Редакция приносит извинения читателям за доставленные неудобства**

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <http://mir-nauki.com/>  
2016, Том 4, номер 1 (январь - февраль) <http://mir-nauki.com/vol4-1.html>  
URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/35PDMN116.pdf>  
Статья опубликована 14.03.2016

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Смирнова Ж.В., Мухина М.В. Профессиональное образование в подготовке специалистов сферы жилищно-коммунального хозяйства // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 1  
<http://mir-nauki.com/PDF/35PDMN116.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**УДК 378**

**Смирнова Жанна Венедиктовна**

ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина»  
Россия, Нижний Новгород  
Кандидат педагогических наук, доцент  
E-mail: j.v.smirnova@mininuniver.ru

**Мухина Мария Вадимовна**

ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина»  
Россия, Нижний Новгород  
Кандидат педагогических наук, доцент  
E-mail: mariyamuhina@yandex.ru

## **Профессиональное образование в подготовке специалистов сферы жилищно-коммунального хозяйства**

**Аннотация.** В статье описывается опыт подготовки специалистов сферы жилищно-коммунального хозяйства в Нижегородском государственном педагогическом университете им. Козьмы Минина, в рамках модернизации российской экономики на современном этапе. Раскрыты проблемы модернизации российской экономике в сфере жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе. Определены этапы процесса подготовки формирования профессиональных компетенций будущего специалиста в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Исследованы блоки профессиональной подготовки будущих специалистов жилищно-коммунального хозяйства в Нижегородской области, которые направлены на формирование профессиональных компетенции по данному направлению подготовки, исследованы и обобщены характеристики личности будущего специалиста в области жилищно-коммунального хозяйства. В статье указан опыт организации профессиональной подготовки специалистов в области жилищно-коммунального хозяйства, который осуществляется по модулю. В области практической подготовки в статье выдвигаются различные модели применения информационных технологий и сервисов в области жилищно-коммунального хозяйства. Раскрыта цель профессиональной подготовки специалистов, которой является удовлетворение потребности конкретной личности в получении профессии и одновременное удовлетворение кадровой потребности производства.

**Ключевые слова:** сфера сервиса; жилищно-коммунальное хозяйство; совершенствование процесса профессиональной подготовки; формирование компетенций; инновационная площадка

Модернизация российской экономики предполагает повышение социально-экономической роли сферы услуг, поэтому сфера сервиса на современном рынке труда

является безусловным лидером как отрасль, нуждающаяся в современных подготовленных кадрах.

В связи с эффективным развитием сферы жилищно-коммунального хозяйства значительно повысились требования к специалистам данной отрасли труда [5].

Современный уровень развития сферы жилищно-коммунального хозяйства предъявляет особые требования к профессионализму, которые нашли отражение в следующих документах: Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», Государственная программа «Профессиональное развитие государственных гражданских служащих Нижегородской области на 2014 - 2016 годы», Указ Губернатора Нижегородской области от 20.10.2003 № 58 «О государственном заказе на подготовку, профессиональную переподготовку и повышение квалификации государственных служащих Нижегородской области», Распоряжение Правительства Нижегородской области от 1 декабря 2014 г. N 2189-р «Об утверждении комплекса мер по развитию жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области», Постановление Правительства Нижегородской области от 30.04.2014 N 305 (ред. от 06.11.2014) «Об утверждении государственной программы «Обеспечение населения Нижегородской области качественными услугами в сфере жилищно-коммунального хозяйства»<sup>1</sup>.

Согласно данным документам современный специалист в области жилищно-коммунального хозяйства должен обладать знаниями и умениями в области управления жильем, улучшения состояния жилищного фонда, модернизации коммунальной инфраструктуры, повышения энергоэффективности и энергосбережения.

Кроме того, требования новых законов и подзаконных нормативных актов, Федеральных государственных образовательных стандартов определяют компетенции в области обеспечения качества жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации объектов коммунальной инфраструктуры, формирования цивилизованного рынка услуг информационных систем и технологий в ЖКХ.

В области практической подготовки выдвигаются различные модели применения информационных технологий и сервисов в области жилищно-коммунального хозяйства. В связи с этим можно сделать вывод о том, что профессиональная деятельность специалиста в области ЖКХ тесно связана с разработкой и контролем различных технологических процессов сервиса в ЖКХ, проведением экспертизы и диагностики объектов сервиса сферы жилищно-коммунального хозяйства.

В исследовании выделены обобщенные характеристики личности специалиста ЖКХ, в качестве которых выступают такие блоки профессиональной подготовки, как:

- мировоззренческий, ориентированный на осознание специалистом в области ЖКХ роли в одной из базовых отраслей российской экономики, обеспечивающей население жизненно важными услугами, на развитие профессионализма в области моделирования технологических процессов сервиса, умения применять нестандартные решения в использовании информационных технологий;
- предметно-содержательный, включающий знания о разработке и реализации технологических процессов сервиса в сфере ЖКХ, о сквозном контроле

<sup>1</sup> Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы // Вестник образования России. - №7. с. 14-15.

качества процессов сервиса, об используемых материальных ресурсах, об нормативных документах по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг в сфере ЖКХ;

- коммуникативный, характеризующийся освоением способов обмена информацией в гражданском, межличностном, профессиональном общении; личностными качествами, обеспечивающими возможность устанавливать контакты и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе оказания сервисных услуг в сфере ЖКХ, а также работать в командах над общими проектами;
- профессиональный, включающий в себя компетенции по разработке и реализации моделей технологичного сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации в данной сфере, по планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Профессиональное обучение специалиста сферы ЖКХ строится в соответствии с представлениями о целостном педагогическом процессе, для которого проектируются принципы обучения, система целей обучения, диагностика этих целей, интегративное содержание профессиональной подготовки, структурно-функциональное и процессуально-технологическое строение, контроль и оценка.

В проектируемой профессиональной подготовке общекультурные и профессиональные компетенции являются главной целью и результатом. Основными факторами, определяющими осуществление профессиональной подготовки выступают следующие положения:

- профессиональная ориентированность содержания профессиональной подготовки, требующая непрерывных изменений с учетом темпов развития технических и информационных средств сервисных услуг;
- интеграция профессиональных и специальных знаний, умений, в качестве системообразующего фактора выступают виды профессиональной деятельности специалиста ЖКХ;
- прикладная направленность профессиональных знаний, требующая выделения практической области применения знаний в профессиональной деятельности.

В процессе обучения происходит обогащение опыта студента, он овладевает профессиональными компетенциями, осознает профессиональные интересы и перспективы, связанные с профессиональной деятельностью в области жилищно-коммунального хозяйства.

В Нижегородском государственном педагогическом университете имени Козьмы Минина накоплен определенный опыт организации профессиональной подготовки специалистов в области жилищно-коммунального хозяйства.

Процесс обучения осуществляется поэтапно. Первый этап осуществляется в процессе учебной деятельности. Современное образовательное учреждение для эффективного осуществления своей деятельности должно непрерывно отслеживать и учитывать перспективы развития соответствующей отрасли производства, возрастающие требования к личностным и профессиональным качествам работников и своевременно отражать их в целях, содержании, методах, средствах и организационных формах обучения и воспитания [9].

Главной целью профессиональной подготовки специалистов является удовлетворение потребности конкретной личности в получении профессии и одновременное удовлетворение кадровой потребности производства. При изучении дисциплин профессионального цикла: «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Прогнозирование и планирование в сервисной деятельности», «Организация и планирование предприятий сервиса» происходит формирование у студентов профессиональных интересов и осознание тех перспектив, связанных с профессиональной деятельностью, которые актуальны в текущий момент времени и будут востребованы в ближайшей перспективе. Так, например, сервисная деятельность требует умения анализировать заказы на жилищно-коммунальные услуги; проводить экспертизу и диагностику мероприятий на объектах ЖКХ; исследовать и определять наиболее оптимальные методы оказания жилищно-коммунальных услуг; планировать требуемый уровень качества предлагаемых услуг и мероприятия по осуществлению контроля качества, оказываемых жилищно-коммунальных услуг; согласовывать, оформлять и предоставлять жилищно-коммунальные услуги потребителю.

Прогнозирование основных тенденций развития науки и производства позволяет установить актуальные направления подготовки специалиста новой формации. В связи с этим, необходимо учитывать не только состояние их будущей профессиональной сферы на данный момент времени, но и предвидеть изменения в ней, учитывая тенденции развития отраслей, социально-экономические и научно-технические изменения в обществе.

На втором этапе подготовки происходит интеграция профессиональных и специальных знаний и умений, где в качестве системообразующего фактора выступают такие виды профессиональной деятельности специалиста в сфере жилищно-коммунального хозяйства как производственно-технологическая и организационно-управленческая. Интегрированное содержание и учебно-методические комплексы спецкурсов «Ценообразование и сметное дело в строительстве и ЖКХ», «Экспертиза и диагностика объектов жилищно-коммунального хозяйства», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», где учитывается специфика региональных особенностей развития ЖКХ, способствуют развитию у будущего специалиста умения организации и осуществления деятельности по приему заказов на оказание жилищно-коммунальных услуг, в том числе организации работы диспетчерской и аварийной служб; разработки комплексных вариантов проекта оказания жилищно-коммунальных услуг; разработки плановой, проектно-сметной и прочей технической документации, необходимой для оказания жилищно-коммунальных услуг; разработки проекта проведения мероприятий по техническому обслуживанию и ремонту объектов ЖКХ; нахождения компромиссных решений в условиях многокритериальности процесса оказания жилищно-коммунальных услуг; разработки технического задания на выполнение работ; организации технологического процесса исполнения жилищно-коммунальных услуг; выбора специального оборудования, технических средств и приспособлений; использования современных информационно-коммуникационных технологий; разработки процесса оказания жилищно-коммунальных услуг; оптимального использования материальных и энергетических ресурсов, исходя из требуемого уровня качества жилищно-коммунальных услуг; организации и осуществления контроля качества жилищно-коммунальных услуг; организации проведения экспертизы, диагностики и испытаний различных объектов жилищно-коммунального хозяйства [4].

На третьем этапе осуществляется подготовка к научно-исследовательской деятельности в области сферы жилищно-коммунального хозяйства и строительства. Под руководством преподавателей кафедр и специалистов студенты осваивают все стадии учебно-исследовательского процесса: обоснование выбора темы исследования, умение ставить проблему, находить определенную методику выполнения исследования и т.д. Прикладная направленность профессиональных знаний находит свое отражение в тематике курсовых и

дипломных работ, организации производственных практик и стажировок на базе профильных организаций отрасли ЖКХ.

Научно – исследовательская деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства включает в себя:

- системный анализ передовых технологий и мирового опыта внедрения инновационных разработок в ЖКХ;
- оптимизацию деятельности всех сфер ЖКХ, путем внедрения передовых технологий в отрасль;
- моделирование технологических процессов оказания жилищно-коммунальных услуг;
- разработку стратегии и алгоритмов обслуживания объектов ЖКХ;
- исследование психологических особенностей потребителя жилищно-коммунальных услуг с учетом социально-экономических факторов, национально-региональных и демографических факторов;
- исследование и разработку методов управления качеством, методов повышения качества, стандартизации и сертификации жилищно-коммунальных услуг.

Курсовое и дипломное проектирование обеспечивает коммуникацию молодых профессионалов в целях решения прикладных задач модернизации жилищно-коммунального хозяйства и строительства, способствует формированию лидерских и управленческих компетенций, повышает интеллектуальный потенциал студентов в профессиональной деятельности сферы ЖКХ и позволяет использовать практические результаты в интересах вуза и страны в целом, обеспечивая подготовку молодых квалифицированных кадров.

Практическая направленность подготовки компетентных специалистов, ответственных и способных справляться со сложными профессиональными задачами, свободно владеющими своей профессией и ориентирующихся в смежных областях деятельности, готовых к продуктивной инновационной деятельности и постоянному профессиональному самосовершенствованию реализуется во внеучебной деятельности:

- проводятся ежегодные научно-практические конференции «Социальные и технические сервисы: проблемы и пути развития», где участники конференции обсуждают проблемы технической модернизации отрасли, ее нормативно-законодательной базы, экономические механизмы рыночных отношений, вопросы инвестиционной и тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- семинары по тематике ЖКХ с привлечением профильных экспертов и представителей Министерства ЖКХ и ТЭК Нижегородской области;
- организуются обучающие тренинги «Карьера в ЖКХ» и деловые игры «Сервис в мегаполисе», основной целью которых является развитие лидерских и управленческих компетенций будущих специалистов в сфере ЖКХ;
- организованы интерактивные диалоги с руководителями различных структур сферы жилищно-коммунального хозяйства, домоуправляющими компаниями, ТСЖ, основная цель которых – повышение правовой грамотности в сфере коммунального хозяйства;

- проводятся вебинары на тему «Совершенствование тенденций развития сферы обслуживания. Роль ЖКХ», основной целью которых является привлечение студентов к решению проблем жилищно-коммунального хозяйства.

Участие студентов в форумах «Ликбез в ЖКХ», Всероссийских выставках предполагают широкое обсуждение и разработку практических решений, новых технологий и сервисов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, знакомство с передовыми исследованиями и лучшими международными практиками в сфере сервиса, занимающего одну из лидирующих позиций в экономике страны.

Учитывая то, что жилищно-коммунальное хозяйство, как важнейший сектор экономики занимается вопросами жизнеобеспечения граждан, вопросами управления, содержания и обслуживания жилищного фонда, объектов коммунальной и социальной инфраструктуры, а также учитывая объем основных фондов, которые составляют почти четверть экономического потенциала страны, нельзя не подчеркнуть значимость его кадрового потенциала.

Специалисты жилищно-коммунального хозяйства занимаются обеспечением и поддержанием комфортного существования человека, созданием благоприятных и безопасных условий для его жизнедеятельности путем предоставления широкого спектра жилищно-коммунальных услуг, качество которых в последние годы имеет тенденцию к ухудшению. Это связано со многими факторами, происходящими как в отрасли, так и в стране в целом, однако наиболее значимым на наш взгляд является уровень и качество профессиональной подготовки специалистов, занятых в этой сфере народного хозяйства.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Смирнова Ж.В., Бушуева В.В. Электронное обучение при изучении естественнонаучных дисциплин: плюсы и минусы // Наука и образование в XXI веке: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции: в 5 частях. ООО "АР-Консалт". 2015. С. 41-43.
2. Шевченко С.М., Мухина М.В., Кутепова Л.И., Смирнова Ж.В. Проектирование основной образовательной программы подготовки бакалавра по направлению «сервис»: компетентностный подход // Интернет-журнал Науковедение. 2014. № 5 (24). С. 182.
3. Кутепова Л.И., Мухина М.В., Смирнова Ж.В. Проведение научно-практической конференции по практике - эффективный механизм повышения роли и значения практики для студентов, обучающихся по сервисным направлениям // Вестник Мининского университета. 2014. № 2 (6). С. 16.
4. Грибова Л.Н., Смирнова Ж.В. Подготовка мастера профессионального обучения в структуре инженерно-педагогического вуза: монография / Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина. Нижний Новгород, 2010.
5. Седых Е.П. Концептуальные основы проектного управления образовательной системой // В мире научных открытий. 2013. № 7 (43). С. 22-31.
6. Смирнова Ж.В. Совершенствование тарифной политики, контроля за деятельностью локальных монополий и развитие конкуренции на рынке жилищно-коммунальных услуг // Сборник статей по материалам Всероссийской заочной научно-практической конференции (23 ноября 2014). Н. Новгород: Мининский университет. 2014. С. 275.
7. Смирнова Ж.В., Бушуева В.В. Подготовка специалистов в высших учебных заведениях в условиях модернизации образования // Сборник статей по материалам Международной заочной научно-практической конференции Научные исследования: о теории к практике - Чебоксары ЦНС «Интерактив плюс», 2015. С. 169-172.
8. Смирнова Ж.В. Повышения качества образования в системе профессионального образования // Сборник статей по материалам Международной заочной научно-практической конференции Наука и образование в XXI веке (30 января 2015 г.) в 5 частях. Часть IV. М.: «АР-Консалт», 2015. С.141-142.
9. Смирнова Ж.В., Кутепова Л.И., Конышев Е.В. Совершенствование подготовки специалистов сферы жилищно-коммунального хозяйства в системе профессионального образования // Вестник Мининского университета. 2015. № 3 (11). С. 21.

**Smirnova Zhanna Venediktovna**

Nizhegorodskiy state pedagogical university of the name of Cosmas Minina, Russia, Nizhniy Novgorod  
E-mail: z.v.smirnova@mininuniver.ru

**Maria Vadimovna Mukhina**

Nizhegorodskiy state pedagogical university of the name of Cosmas Minina, Russia, Nizhniy Novgorod  
E-mail: mariyamuhina@yandex.ru

## Trade education is in preparation of specialists of sphere of zhlischno-kommunal'nogo economy

**Abstract.** In the article experience of preparation of specialists of sphere of zhlischno-kommunal'nogo economy is described in Nizhegorodskom state pedagogical university the name of Cosmas Minina, within the framework of modernization of the Russian economy on the modern stage. The problems of modernization the Russian economy are exposed in the field of zhlischno-kommunal'nogo economy on the modern stage. The stages of process of preparation of forming of professional jurisdictions of future specialist are certain in the field of zhlischno-kommunal'nogo economy. The blocks of professional preparation of future specialists of zhlischno-kommunal'nogo economy are investigational in Nizhegorodskoy areas which are directed on forming professional jurisdiction to this direction of preparation are investigational and generalized descriptions of personality of future specialist in area of zhlischno-kommunal'nogo economy. In the article experience of organization of professional preparation of specialists is indicated in area of zhlischno-kommunal'nogo economy, which is carried out stage-by-stage. In area of practical preparation in the article the different models of application of information technologies and services are pulled out in area of zhlischno-kommunal'nogo economy. The purpose of professional preparation of specialists, which satisfaction of necessity of concrete personality in the receipt of profession and simultaneous satisfaction of skilled necessity of production is, is exposed.

**Keywords:** the service industry; housing and communal services; improvement of process of vocational training; development of competencies; innovative platform

## REFERENCES

1. Smirnova Zh.V., Bushueva V.V. Elektronnoe obuchenie pri izuchenii estestvennonauchnykh distsiplin: plyusy i minusy // Nauka i obrazovanie v XXI veke: Sbornik nauchnykh trudov po materialam Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii: v 5 chastyakh. OOO "AR-Konsalt". 2015. S. 41-43.
2. Shevchenko S.M., Mukhina M.V., Kutepova L.I., Smirnova Zh.V. Proektirovanie osnovnoy obrazovatel'noy programmy podgotovki bakalavra po napravleniyu «servis»: kompetentnostnyy podkhod // Internet-zhurnal Naukovedenie. 2014. № 5 (24). S. 182.
3. Kutepova L.I., Mukhina M.V., Smirnova Zh.V. Provedenie nauchno-prakticheskoy konferentsii po praktike - effektivnyy mekhanizm povysheniya roli i znacheniya praktiki dlya studentov, obuchayushchikhsya po servisnym napravleniyam // Vestnik Mininskogo universiteta. 2014. № 2 (6). S. 16.
4. Gribova L.N., Smirnova Zh.V. Podgotovka mastera professional'nogo obucheniya v strukture inzhenerno-pedagogicheskogo vuza: monografiya / Nizhegorodskiy gosudarstvennyy pedagogicheskiy universitet im. K. Minina. Nizhniy Novgorod, 2010.
5. Sedykh E.P. Kontseptual'nye osnovy professional'nogo upravleniya obrazovatel'noy sistemoy // V mire nauchnykh otkrytiy. 2013. № 7 (43). S. 22-31.
6. Smirnova Zh.V. Sovershenstvovanie tarifnoy politiki, kontrolya za deyatelnost'yu lokal'nykh monopoliy i razvitie konkurentsii na rynke zhilishchno-kommunal'nykh uslug // Sbornik statey po materialam Vserossiyskoy zaochnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii (23 noyabrya 2014). N. Novgorod: Mininskiy universitet. 2014. S. 275.
7. Smirnova Zh.V., Bushueva V.V. Podgotovka spetsialistov v vysshikh uchebnykh zavedeniyakh v usloviyakh modernizatsii obrazovaniya // Sbornik statey po materialam Mezhdunarodnoy zaochnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii Nauchnye issledovaniya: o teorii k praktike - Cheboksary TsNS «Interaktiv plyus», 2015. S. 169-172.
8. Smirnova Zh.V. Povysheniya kachestva obrazovaniya v sisteme professional'nogo obrazovaniya // Sbornik statey po materialam Mezhdunarodnoy zaochnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii Nauka i obrazovanie v XXI veke (30 yanvarya 2015 g.) v 5 chastyakh. Chast' IV. M.: «AR-Konsalt», 2015. S.141-142.
9. Smirnova Zh.V., Kutepova L.I., Konyshchikov E.V. Sovershenstvovanie podgotovki spetsialistov sfery zhilishchno-kommunal'nogo khozyaystva v sisteme professional'nogo obrazovaniya // Vestnik Mininskogo universiteta. 2015. № 3 (11). S. 21.